

LE GUIDE DU MENTOR



Un livret qui réunit conseils et bonnes pratiques
nécessaires à un parrainage réussi !

Chèr.e.s Mentors,

Si vous lisez cet édito c'est que vous avez choisi de rejoindre la grande famille des parrains et marraines NQT ou du moins que vous y réfléchissez sérieusement! Dans tous les cas merci pour votre intérêt et votre soutien, et surtout bienvenue !

Nous avons créé ce livret pour répondre à certaines de vos interrogations quant à vos nouvelles attributions. Ce guide pourra vous aider et vous épauler tout au long de votre parrainage. Il répondra à toutes vos questions et vous apportera de nombreux conseils. Ce dernier a été réalisé grâce aux retours d'expériences de notre communauté de parrains et marraines.

Nous aimons considérer le parrainage comme une nouvelle expérience professionnelle, un nouveau challenge qui vous permettra d'écrire avec votre filleul.e une belle histoire.

Ces jeunes que vous rencontrerez bientôt sont les futurs cadres de demain et comptent sur vous ! Grâce au parrainage, l'association leur permet d'accéder à un emploi pérenne et à hauteur de leur qualification.

Toute l'équipe NQT se joint à moi pour vous souhaiter de beaux parrainages et vous remercie une nouvelle fois pour votre aide et le temps que vous consacrez à nos talents.

Yazid CHIR
Président
cofondateur



SOMMAIRE

NQT en quelques mots	1
Qu'est-ce que le parrainage ?	2
Mode d'emploi du parrainage	3
À quel moment la relation de mentorat prend-elle fin ?	6
Coach un.e futur.e alternant.e.....	8
Le parrainage entrepreneurs.....	12
Les outils mis à la disposition des mentors.....	14
La communauté des mentors	15
Les engagements du/de la jeune diplômé.e	16
Les outils mis à disposition des jeunes diplômés	17
Avez-vous pensé à tout ?	18
Le projet professionnel du/de la jeune.....	21
L'entretien de motivation	23
FAQ	25

NQT EN QUELQUES MOTS



À PROPOS DE NQT

Véritable facilitateur d'insertion professionnelle, engagé pour l'égalité des chances, NQT accompagne les jeunes diplômés dans leur recherche d'un emploi ou d'une entreprise pour signer leur contrat d'alternance ainsi que dans leur projet de création d'entreprise. Vos filleul.e.s sont toutes et tous diplômé.e.s de l'enseignement supérieur **Bac +3 minimum**, âgé.e.s de moins de 30 ans, issu.e.s des quartiers prioritaires de la ville, des zones de revitalisation rurales ou de milieux sociaux modestes.

LE MENTORAT CHEZ NQT

Cette démarche citoyenne et bénévole repose sur un réseau unique de cadres expérimentés en activité qui coachent les jeunes sur la recherche d'emploi, le CV, la lettre de motivation et les entretiens, ouverture de réseaux, etc. S'engager au sein du dispositif, c'est changer le cours de la vie d'un/d'une jeune diplômé.e.

NQT œuvre pour l'égalité des chances et donne à toutes et à tous les mêmes opportunités d'accéder à un emploi.

QU' EST-CE QUE LE PARRAINAGE ?



S'engager au sein du dispositif NQT, c'est changer le cours de la vie d'un ou d'une jeune diplômé.e.

MENTORER C'EST :



AIDER

à la recherche
d'emploi



GUIDER

dans la méthodologie de
recherche et la mise en œuvre



SIMULER

des situations
d'entretien



CONTRIBUER

à la compréhension des
codes sociaux de
l'entreprise



ÉCOUTER

et soutenir
moralement



DÉFINIR ET AFFINER

le projet professionnel de
son/sa filleul.e



OUVRIR

son réseau professionnel,
interne et externe et
faciliter les contacts



INCITER

à bénéficier de
l'intégralité des outils
proposés par l'association

MODE D'EMPLOI DU PARRAINAGE



Lorsque votre filleul.e vous a été attribué.e, ce dernier/cette dernière **doit entrer en contact par e-mail** avec vous dans les **7 jours** qui suivent la notification.

LA PRÉPARATION

Le mentor est **libre d'organiser sa démarche de parrainage** en fonction de ses contraintes, pendant toute la durée de l'accompagnement. Il est conseillé de **prévoir 1 à 2 heure(s) par mois** à consacrer à votre filleul.e. Vous et votre filleul.e êtes libres de choisir le mode de communication (**rencontre physique, téléphone, internet, Chat APP NQT réseaux sociaux, Whatsapp Skype, etc**) qui vous convient le mieux.

À titre d'exemple, voici un **e-mail type à adresser au filleul.e** pour la préparation du premier rendez-vous :

Bonjour,

Dans le cadre du parrainage de NQT, j'ai le plaisir de vous proposer un rendez-vous individuel, tel jour, telle heure, tel lieu.

Je vous propose que nous simulons un entretien pour un poste qui vous intéresse. Pour ce faire, vous pouvez me proposer par e-mail la description du poste avant l'entretien.

Voici comment va se dérouler notre rencontre :

- *Présentation générale de votre parcours, projet professionnel, vos attentes.*
- *Vous reprendrez votre situation de candidat et vous me présenterez votre candidature en relation avec le poste choisi.*
- *Débriefing*
- *Je vous dis ce que je pense de votre démarche, de votre prestation, de votre CV et des améliorations à apporter.*
- *Vous me posez des questions librement.*

Si nous en avons le temps, nous regarderons ensemble les outils e-learning proposés par NQT sur son site.

LE PREMIER ENTRETIEN

Lors de vos entretiens avec un.e filleul.e NQT, **vous incarnez l'entreprise**, qui a facilité ce parrainage et au nom duquel vous portez des **valeurs de solidarité et d'engagement sociétal**. Parce que vous représentez aussi un salarié dans la vie active, vous apportez l'opportunité à votre filleul.e **d'échanger librement** avec quelqu'un déjà en poste.

Lors de **votre première rencontre**, votre filleul.e a soit déjà démarré sa démarche d'intégration professionnelle – et a reçu un certain nombre de réponses négatives ; soit, il / elle n'a pas encore démarré sa démarche et est probablement impressionné par le monde professionnel.

Une écoute attentive et bienveillante, un questionnement chaleureux et un échange sincère représentent pour lui / elle une opportunité de dialoguer sans enjeu avec un « actif ».

Un premier entretien d'environ **1h30**, de préférence dans les **locaux de l'entreprise**, permet de :



- Installer** une relation de confiance entre mentors et filleul.es ;
- Se présenter** réciproquement & définir les attentes de chacune sur ce parrainage ;
- Interroger** le/la filleul.e sur ses attentes et sur ce qu'il connaît du monde du travail ;
- Comprendre** l'orientation donnée au projet professionnel, voire le finaliser ;
- Analyser** et améliorer son CV et lettre de motivation ;
- Simuler** un entretien (ex : techniques d'entretien du point de vue du recruteur, techniques de vente de son CV face à un recruteur) ;
- Regarder** ensemble les outils disponibles en ligne sur l'APP NQT (Services partenaires : cours de langues, tests d'auto-évaluation et de motivation, préparation aux entretiens, test de culture générale...) proposés pour les jeunes et les Mentors.



Lors du second rendez-vous, il est conseillé de revenir sur les éléments abordés lors de la première rencontre. N'hésitez pas à planifier à l'avance vos prochains rendez-vous avec votre filleul.e dans le but de l'aider à se projeter.

LA POURSUITE DES ÉCHANGES

Pour les prochains entretiens, la fréquence recommandée des contacts durant le parrainage est d'**au moins un échange par mois** par téléphone, mail, réseaux sociaux, Skype, Whatsapp, chat NQT... afin d'assurer un réel suivi du filleul.e dans la préparation et sa recherche d'emploi.

Vous avez la possibilité de mettre à jour votre Espace Mentor sur l'APP NQT app.nqt.fr à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe.

De plus, l'équipe NQT prendra régulièrement contact avec vous, ou votre référent entreprise, pour échanger sur le bon déroulement de votre relation de parrainage.

Veillez toujours à être respectueux de votre engagement d'accompagnement, que ce soit en termes de disponibilités comme en termes de conseils donnés – s'il vous arrivait de ne plus pouvoir vous rendre disponible, informez-en votre filleul.e et votre contact NQT. Une fin d'accompagnement expliquée tout simplement est une autre façon de témoigner respect et professionnalisme, même si bien souvent le temps peut sembler manquer.

*Il est important de **signaler** à l'équipe NQT tout changement ou problème rencontré avec son/sa filleul.e pour une meilleure réactivité.*

À QUEL MOMENT LA RELATION DE PARRAINAGE PREND-ELLE FIN ?



En règle générale, la relation de parrainage prend fin lorsque le/la **jeune a atteint son objectif professionnel**.

Il/elle doit alors **contacter l'équipe NQT** afin de l'en avvertir. Lorsque le parrainage prend fin, le mentor reçoit un e-mail afin de l'en informer.

L'équipe NQT peut parfois être amenée à mettre fin à la relation de parrainage pour différentes raisons :



Elle considère que le/la jeune est « prêt.e » pour une prise de poste et que le parrainage est arrivé à son optimum.



La relation de parrainage se trouve dans une impasse et le mentor ne voit plus comment aider le/la jeune.



Le/la filleul.e se montre peu motivé.e et peu assidu.e.



Le/la jeune qui a été attribué.e ne répond pas aux critères édictés par l'association.



Le projet professionnel du/de la jeune a évolué, il/elle suit une formation, il/elle part en VIE, etc.

Si l'une de ces situations vient à se présenter, il faut alors **contacter votre chargé.e de mission NQT** afin qu'une mise à jour du profil du/de la jeune, ou qu'une nouvelle affectation de parrainage soit réalisée.

Lorsque le suivi du / de la filleul.e prend fin, un.e autre jeune diplômé.e vous est attribué.e si vous le désirez.

Si vous souhaitez **suspendre momentanément ou définitivement** votre engagement au sein du dispositif, indiquez-le à votre chargé.e de missions NQT afin de mettre à jour votre profil (« en pause » en indiquant une date de reprise, ou « inactif »).

À l'issue du parrainage la relation n'est pas nécessairement terminée. Le mentor peut maintenir le contact avec son/sa filleul.e, en dehors du dispositif NQT !

L'association incite les filleul.e.s à poursuivre les relations avec le mentor durant leur parcours professionnel.





DÉFINITION

Le contrat en alternance est un contrat tripartite :



L'école (et/ou le centre de formation)

Le/la jeune diplômé.e

L'entreprise

Ce contrat permet au/à la jeune diplômé.e **une immersion en entreprise** afin d'apprendre les aspects pratiques de son futur métier, tout en ayant un apprentissage plus théorique en milieu scolaire. L'alternant.e partagera ainsi son temps entre des semaines en entreprise et des semaines en établissement scolaire.

Par cette mise en place, le/la jeune se créera de l'expérience pour se « vendre » ensuite après l'obtention de son diplôme, en inspirant le futur recruteur. Il/elle pourra ainsi valoriser son expérience en milieu professionnel.

Pour l'entreprise, les contrats en alternance sont une **véritable plus-value**. C'est un réel engagement afin de capitaliser sur le/la jeune et de potentiellement l'embaucher à l'issue de sa formation.

LES 2 TYPES DE CONTRATS EN ALTERNANCE

La formation en alternance est articulée autour de deux types de contrats de travail : **le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation**.

Le contrat d'apprentissage :

Public ciblé : Jeunes de 16 à 30 ans (29 ans révolus). Dans le cas où l'apprenti est reconnu travailleur handicapé, il n'y a pas de limite d'âge.

Objectifs : Le contrat d'apprentissage a pour but d'obtenir un diplôme d'État (CAP, BAC, BTS, Licence, Master...) ou un titre à finalité professionnelle inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), dont l'ensemble des titres professionnels relevant du ministère du Travail.

Volume formation : La durée de la formation dépend de la durée du contrat d'apprentissage. Cette durée peut être égale ou inférieure à celle du cycle de formation. La durée maximale du contrat peut être portée à 4 ans lorsque l'apprenti est un travailleur handicapé. La formation de l'apprenti doit avoir une durée minimale de 400 heures par an.

Statut : Salarié, apprenti relevant de la formation initiale.

Le contrat de professionnalisation :

Public ciblé : Jeunes 16 à 26 ans (25 ans révolus) ; Demandeurs d'emploi et âgés de 26 ans et plus ; Bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA), de l'allocation spécifique de solidarité (ASS), l'allocation adulte handicapé (AAH) ou d'un contrat unique d'insertion (CUI) : dans les DOM et les collectivités de Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre-et-Miquelon, si vous êtes bénéficiaires de l'allocation de parent isolé (API).

Objectifs : Le contrat de professionnalisation a pour but d'acquérir une qualification professionnelle reconnue (un diplôme ou un titre professionnel enregistré dans le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ; un certificat de qualification professionnelle (CQP) ; une qualification reconnue dans les classifications d'une convention collective nationale).

Volume formation : La durée varie de 6 mois à 1 an, voire 2 ans dans certains cas, pour la période de professionnalisation. La durée du contrat ne peut être inférieure à 150 heures dans le cadre du contrat de professionnalisation, sauf dérogation de branche.

Statut : Salarié, stagiaire de la formation professionnelle continue, relevant de la formation continue.

COMMENT ACCOMPAGNER LE/LA JEUNE ?

Ensemble, le/la jeune et vous pourrez monter une **stratégie de mise en œuvre de son projet d'alternance** de la façon suivante :



Quels métiers sont en lien avec ma formation ?



Quelles entreprises cibler ?



Quelle adéquation avec la demande du marché et des métiers en tension ?



Comment s'adapter ?



Comment soigner sa candidature ? La mettre en forme pour qu'elle soit la plus pertinente possible ?



Comment créer son réseau et le développer ?

En complémentarité de cette stratégie, vous pourrez mettre en place des **actions de coaching** (préparations aux entretiens, travail sur CV/LM, simulations d'entretiens, aide à la reprise de confiance en soi, etc.) avec votre filleul.e, tout en l'incitant à utiliser les outils web proposés sur l'APP NQT (Services partenaires : cours de langues, tests d'auto-évaluation et de motivation, préparation aux entretiens, test de culture générale...)

IMPORTANT: *Il s'agit donc d'un coaching dont la durée est plus courte et qui inclut une marge de progression plus rapide de la part du/de la filleul.e.*

PARCOURS TYPE D'UN ACCOMPAGNEMENT

- 1 Démarrage du coaching pour la recherche d'une entreprise.
- 2 Premier point sur les besoins et les attentes du/de la jeune (CV, lettre de motivation, aide à la prise de parole, simulation d'entretiens..).
- 3 Recherches d'offres potentielles à pourvoir au sein de mon réseau et/ou de mon entreprise.
- 4 Appui à la recherche d'offres ciblées via les jobboards (dont celui de l'APP NQT), les réseaux sociaux et envoi de candidatures.
- 5 Aide à la préparation des entretiens à venir. (Pitch de présentation, argumentaires, reprise de confiance...).
- 6 Points réguliers concernant les évolutions du/de la jeune dans sa recherche.

POUR ALLER PLUS LOIN...

Pour aller plus loin, n'hésitez pas à consulter les sites suivants de nos partenaires afin d'avoir plus d'informations sur l'alternance et son fonctionnement.

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid24596/formations-alternance.html>

https://www.alternance.emploi.gouv.fr/portail_alternance/jcms/recleader_6113/decouvrir-l-alternance

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918>

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F15478>

<https://www.youtube.com/watch?v=E-ix--FsTVQ>



L'entrepreneuriat attire de plus en plus de jeunes en France. L'équipe NQT **encourage ces vocations et s'engage aux côtés des jeunes entrepreneurs** en proposant **des ateliers, des salons et des challenges** pour les accompagner à concrétiser leurs projets.

La communauté des mentors peut également accompagner les jeunes entrepreneurs dans des domaines spécifiques tels que **le marketing, la communication, les démarches juridiques etc.**

NQT, UNE PASSERELLE VERS L'ENTREPRENEURIAT

Grâce à un écosystème de partenaires engagés pour faire émerger et évoluer les projets des jeunes entrepreneurs, l'association joue un rôle de passerelle vers l'entrepreneuriat et cela à travers 4 axes :

- ➔ **La formation** avec le master spécialisé entrepreneur **HEC Entrepreneurs** ouvert aux jeunes inscrits chez NQT ;
- ➔ **Le financement et le coaching avec la Fondation Arsène** qui co-organise le **concours de l'ESS** (Entrepreneuriat Social et Solidaire) et le **HUB Entrepreneur** organisé en Ile-de-France ;
- ➔ **L'accompagnement** avec des **partenaires aux missions diverses** : Live For Good, Les Entrep', Make Sense...
- ➔ **Le Mentorat par NQT**

UN ÉCOSYSTÈME DE PARTENAIRES EXTERNES



COMMENT ACCOMPAGNER LE/LA JEUNE ?

Si vous souhaitez apporter un **accompagnement personnalisé à un/une jeune porteur.se d'idée ou de projet**, votre rôle consistera en l'aidant à :

- ➔ Préparer et à construire son projet entrepreneurial
- ➔ Identifier les bons financements
- ➔ Démarrer son activité
- ➔ Se faire connaître
- ➔ Piloter et à gérer son entreprise
- ➔ Développer son business



ESPACE PERSONNEL

RDV sur votre espace personnel sur www.app.nqt.fr vous pourrez :

- Gérer votre profil et voir ceux de vos filleul.e.s
- Accéder aux événements NQT (clubs, ateliers, forums...)
- Trouver et déposer des offres d'emploi pour vos filleul.es
- Découvrir les services partenaires (outils linguistiques, de tests,...)
- Rejoindre le Club NQT dédié aux Mentors, avec son catalogue de formation (possibilité d'en consulter et d'en créer) et son réseau social

GUIDE DU MENTOR

Le présent livret qui vous accompagne dans vos actions de coaching au quotidien.

VIDÉOS

Retrouvez toutes nos vidéos sur notre [chaîne Youtube](#).





L'entreprise s'engage dans le dispositif pour permettre à ses collaborateurs et collaboratrices d'accompagner un.e jeune diplômé.e en recherche d'emploi, d'alternance ou de développement d'un projet entrepreneurial dans le cadre d'un engagement individuel. Cela s'inscrit dans une dynamique globale au sein de votre société.

1 fois par an l'association vous invite à vous réunir pour un **bilan de parrainage** (en présence d'un membre de l'équipe NQT, et de votre référente entreprise) au sein de votre entreprise et ce afin de partager vos expertises et expériences du parrainage, échanger sur vos bonnes pratiques, poser vos questions...

RESEAU SOCIAL CLUB NQT

Sur notre APP, rejoignez le Club NQT et son réseau social.

Réservé à la communauté de Mentors, il vous permettra d'échanger entre pairs sur différents canaux.

Vous pourrez utiliser cette plateforme pour partager votre expérience et vos bonnes pratiques, développer votre réseau et rester connecté à l'actualité de l'association.

Vous pouvez également nous retrouver sur d'autres réseaux sociaux LinkedIn (NQT Association), Facebook, Instagram (NQT emploi), Twitter et TikTok.



[NQT Association](#)



[@nqtemploi](#)



[NQT](#)



[@nqtasso](#)

LES ENGAGEMENTS DES JEUNES DIPLÔMÉ.E.S



Pour bénéficier du parrainage, des événements et des services NQT, le/la jeune doit respecter plusieurs principes.

-  Informer l'équipe NQT de sa première prise de contact avec son mentor ;
-  Être impliqué.e dans la relation de parrainage en communiquant au minimum 2 fois par mois, pour se donner toutes les chances de réussir ;
-  Informer régulièrement l'équipe NQT sur son parrainage et sa recherche d'emploi ; informer également NQT dès que la situation évolue (retour en formation, CDD, CDI, etc) ;
-  Être proactif dans sa recherche d'emploi en profitant des services proposés par NQT ;
-  Respecter sa parole et ses engagements : présence aux ateliers pour lesquels il/elle s'est inscrite ; prise de contact avec son mentor dans les 7 jours suivant la notification de parrainage...
-  Comprendre que son mentor l'accompagne vers l'emploi mais n'a pas pour obligation de le recruter.



LES OUTILS NQT MIS À LA DISPOSITION DES JEUNES DIPLÔMÉ.E.S



DES OUTILS DÉDIÉS À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Un accueil au cœur des entreprises dans le cadre d'ateliers coaching, de découvertes métiers et de visites d'entreprises, de réunions de transférabilité de compétences...

Recrutement : Jobboard disponible sur APP NQT

DES OUTILS WEB DISPONIBLES SUR L'APP NQT

frantastique

HOTEL
BORBOLLÓN

TEST & GO
central test

gymglish

WUNDERBLA

prepera

AON

Google
Career
Certificates

Gynépsy

AVEZ-VOUS PENSÉ À TOUT ?



L'équipe NQT a pensé pour vous une check-list afin de vous donner des pistes de travail, d'inspirations et de possibilités dans le cadre de vos parrainages.

PREMIER RENDEZ-VOUS

- ☐ Se présenter mutuellement (parcours respectifs)
- ☐ Faire l'historique des recherches du/de la jeune
- ☐ Faire un premier diagnostic mutuel des freins à l'embauche
- ☐ Définir avec le/la jeune les prochaines étapes du parrainage en fonction du diagnostic et de ses attentes

PROJET PROFESSIONNEL / CIBLAGE DU POSTE

- Compétences (métiers)
 - Type d'entreprises (secteur d'activité, taille, culture d'entreprise)
 - Mobilité géographique
 - Salaire
 - Perspectives à court/moyen/long terme
-
- ☐ Inviter le/la jeune à s'autotester via les services partenaires sur APP NQT
 - ☐ Envisager une réorientation professionnelle sur des métiers proches (élargir sa recherche d'emploi en élargissant ses domaines de compétence)

Autres exemples : faire une recherche sur les concours de la fonction publique, évoquer une reprise de formation en alternance, une reconversion professionnelle vers des métiers plus porteurs (ex : informatique).

OUTILS DE CANDIDATURE

- ☐ Améliorer le CV / la lettre de motivation
- ☐ Étudier et décrypter les offres d'emplois
- ☐ Élaborer un mail de candidature type
- ☐ Si besoin, demander un avis sur les outils au service RH ou à un.e autre collaborateur/collaboratrice ou à un Mentor de Mentor via son/sa chargé.e de mission NQT

ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

- ☐ Simuler des entretiens de recrutement (en jouant le rôle du recruteur)
- ☐ Inverser la simulation (en jouant le rôle du candidat)
- ☐ Simuler un appel entrant d'un cabinet de recrutement/recruteur (présélection téléphonique)
- ☐ Demander à une connaissance ou à un.e collègue de simuler un entretien pour avoir un 2ème avis
- ☐ Travailler l'entretien en anglais si nécessaire et si possible
- ☐ Travailler le compte-rendu d'entretien (mail de remerciement, résumé des échanges, compréhension du poste/motivations)
- ☐ Savoir relancer un recruteur (fréquence, canal utilisé)
- ☐ Donner des conseils sur la préparation d'un entretien et la gestion du stress (avant et pendant l'entretien de recrutement)
- ☐ Donner des conseils sur les négociations salariales
- ☐ Traduire son projet professionnel sous le format d'une présentation Powerpoint dynamique

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

- ☐ Travailler l'E-réputation (l'image sur internet)
- ☐ Améliorer sa présence sur les réseaux sociaux professionnels (LinkedIn...)
- ☐ Chercher des conférences/salons en lien avec le projet professionnel
- ☐ Donner des conseils pour les "entretiens réseaux" (comment approcher les professionnels et mener un échange informel)

- ☐ Exploiter le réseau personnel du/de la filleul.e (famille, amis, étudiants, profs, tuteurs...)
- ☐ Proposer des rencontres avec des collaborateurs et collaboratrices ou personnes de votre réseau (facultatif)
- ☐ Se mettre d'accord sur le type et la fréquence des feedbacks sur ses recherches

SUIVI RÉGULIER DE LA RECHERCHE D'EMPLOI

- ☐ Faire un débriefing des candidatures/entretiens passés
- ☐ Programmer les rdv suivants (fréquences)

CONSEILS SUR LA STRUCTURATION DE LA SEMAINE DU JEUNE

- ☐ Encourager le/la jeune à s'orienter vers des activités annexes (sport, bénévolat, loisirs...)
- ☐ Inciter le/la jeune à rester en veille : lire, s'informer, se former via des Mooc (formations en ligne)
- ☐ Inciter le/la jeune (si nécessaire) à s'inscrire aux services partenaires : cours de langues, tests d'auto-évaluation et de motivation, préparation aux entretiens, test de culture générale...) via l'APP NQT
- ☐ Fixer des objectifs/axes de travail d'un rendez-vous à l'autre



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





La définition du projet professionnel de votre filleul.e est une étape nécessaire lors du lancement de parrainage. Voici des pistes d'actions qui vous permettront d'être le plus efficace possible dans cette démarche.

VOTRE APPORT PERSONNEL

Selon l'environnement dont est issu votre filleul.e et son cursus, sa connaissance du monde du travail peut être assez faible, avec parfois une relative méconnaissance des outils à sa disposition pour mieux s'y repérer et des organismes susceptibles d'aider. Face à cela, **votre expérience professionnelle peut constituer une précieuse plus value :**

- ➔ Présenter **votre culture générale et votre parcours professionnel**;
- ➔ Décrire **votre poste actuel** ou certaines étapes;
- ➔ Décodez les attentes et règles implicites dans **votre environnement** : les horaires, le dress code....

LES QUESTIONS QUE VOTRE FILLEUL.E DOIT SE POSER

- ➔ Quel type de poste m'intéresse ? Avec quelles missions ? Dans quel secteur ?
- ➔ Qu'est-ce que je sais faire ? Qu'est-ce que j'ai appris ?
- ➔ Qu'est-ce que j'aime faire ? Qu'est-ce que je n'aime pas faire ?
- ➔ Pourquoi cette offre m'intéresse ? Pourquoi est-ce que mon profil y correspond ?
- ➔ Quel est mon projet professionnel, mon rêve est-il en lien avec mes expériences professionnelles et personnelles ? Parait-il « crédible » ?
- ➔ Quels sont mes « points forts/atouts » et mes « axes d'amélioration » ?

LES OUTILS DE RECHERCHE D'EMPLOI

- ➔ **Réseaux sociaux** tels que LinkedIn
- ➔ **Jobboard NQT**
- ➔ **Jobboards généralistes** : Indeed, Jobteaser, Meteojob, Civiweb, Monster, RegionJob, Apec, Stepstone, Keljob, careerbuilder, Pôle Emploi, CanalJob.
- ➔ **Jobboards spécialisés** : Commerciaux.fr, Jobmarketingvente.com, eFinancial, DogFinance, Carrières-Juridiques.com, RH job, Carriere-logistique.fr, ingénieur-emplois.com, Lesjeudis
- ➔ **Les sources d'information** : sites Carrières des entreprises, articles de presse et magazines spécialisés (ex : Le Figaro, Challenges, Sciences Economiques et Sociales), blogs, études (ex : DARES), plates-formes « étudiants/jeunes diplômés » (l'étudiant, jobteaser, yupeek, etc.)



Pour vous aider, quelques-unes des questions les plus souvent posées en entretien.

FORMATION

Pouvez-vous me parler de votre parcours académique ?
Avez-vous suivi des stages ou des formations au cours de votre parcours professionnel ?
Parlez-vous des langues étrangères ? Si oui, quel est votre niveau ?
Dans quel contexte avez-vous pratiqué ces langues ?

PASSÉ PROFESSIONNEL

Pouvez-vous me parler de votre parcours et de votre expérience professionnelle ?
Parmi tout ce que vous avez fait, à votre sens, quelles missions avez-vous le mieux réussies ? Pourquoi ?
Qu'avez-vous le plus apprécié dans vos anciennes missions ? Pourquoi ?
Quelle est votre plus grande fierté professionnelle ? Votre plus grand regret/échec ?

MOTIF DE LA CANDIDATURE

Que connaissez-vous de notre métier ?
Qu'est-ce qui vous attire dans ce métier et plus particulièrement dans cet emploi ?
Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez postulé à notre annonce ?
Vous n'avez jamais eu ce type de fonction, comment allez-vous faire pour atteindre les objectifs demandés ?
Quelles sont vos motivations pour ce poste ?
Pourquoi pensez-vous être le candidat idéal pour ce poste ?
Que pensez-vous pouvoir apporter, quelle est votre valeur ajoutée ?

PROJET DE CARRIÈRE

Aimez-vous le risque ? Pourquoi ?

Comment vous voyez vous dans 5 ans ?

Quel est selon vous le plus important dans la vie ?

COMPORTEMENT AU TRAVAIL

Comment-vous organisez-vous dans votre travail ?

Si vos amis devaient vous décrire, que diraient-ils de vous ?

Quelles sont à vos yeux vos principales qualités et points d'améliorations ?

Aimez-vous travailler en équipe ? Pourquoi ?

Comment vous intégrez-vous dans une équipe ?

CONTRAINTES

Dans quel périmètre géographique accepteriez-vous de vous déplacer ?

À partir de quand seriez-vous disponible pour prendre le poste ?

Avez-vous des entretiens en cours ? Pour quel type de poste ?

Quelles sont vos prétentions salariales ?

Vous pouvez balayer avec votre filleul.e toutes ces questions pour y réagir ensemble : lesquelles mettent mal à l'aise ? Comment répondriez-vous ? L'objectif est surtout que votre filleul.e apprenne à répondre avec sincérité et à refuser de répondre le cas échéant, avec diplomatie, et qu'il comprenne que l'intention d'une question n'est pas forcément de piéger mais plutôt de cerner une personnalité.

FAQ

❑ **Combien de temps nécessite le parrainage d'un.e filleul.e ?**

En moyenne **2h par mois**. Bien évidemment les besoins peuvent varier d'un.e filleul.e à l'autre ou selon les phases de la recherche d'emploi. Chaque relation mentor-filleul.e étant unique, la fréquence et les modes de contact sont adaptés par le mentor et son/sa filleul.e.

❑ **Que faire si mon/ma filleul.e ne me contacte pas ?**

Le premier contact est à l'initiative du/de la jeune qui montre par là même son engagement dans la démarche de parrainage. Si le/la filleul.e ne contacte pas son mentor dans les 7 jours suivant la mise en relation par l'association, le mentor doit le signaler à **NQT qui se chargera de relancer le/la filleul.e**.

❑ **Que faire si mon/ma filleul.e est vraiment démotivé.e / dans une impasse ?**

L'association est présente pour aider les mentors et les filleul.e.s en situation difficile. De même, le réseau des mentors de votre entreprise se compose certainement de parrains et marraines de longue date qui pourront partager leurs expériences de parrainage et apporter un support dans la gestion de cas plus complexes.

NB : *Nous recommandons aux jeunes d'utiliser des adresses classiques, mais vérifiez tout de même parmi vos **SPAM** ou courriers indésirables, les filleul.e.s ayant parfois des adresses e-mails originales.*

❑ **Est-ce que je peux suivre plusieurs filleul.e.s en même temps ?**

Il est tout à fait **possible de suivre plusieurs filleul.e.s en même temps**. Il suffit simplement de le préciser à NQT. À la fin de chaque parrainage, un nouveau filleul/nouvelle filleule est systématiquement affecté à un mentor, sauf notification contraire de sa part.

❑ **Que faire si je suis momentanément indisponible pour assurer mon engagement auprès de NQT ?**

En cas d'indisponibilité temporaire (congé maternité, changement d'activité, congés maladie...) il est impératif de **le signaler à NQT** qui ne vous affectera pas de nouveau filleul/nouvelle filleule.

ENSEMBLE, ACCOMPAGNONS
TOUJOURS PLUS DE JEUNES
DIPLOME(E)S VERS L'EMPLOI !



REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ
DES 14 000 MENTORS NQT

nqt
POUR L'ÉGALITÉ VERS L'EMPLOI

